

Servicio técnico y recertificación de Perfect Descent

¿Por qué recertificar su autoasegurador?

Como dispositivo de vital importancia, la certificación continua del producto es un requisito esencial para el funcionamiento de los sistemas de aseguramiento automático Perfect Descent. La recertificación comienza con el desmontaje, limpieza e inspección de cada unidad. Se miden las tolerancias y otros indicadores de desgaste y los componentes se reemplazan según sea necesario. Luego, la unidad se vuelve a ensamblar y se prueba para confirmar que funciona dentro de los límites del fabricante.

El uso y la popularidad de los seguros automáticos en los rocódromos e instalaciones similares ha crecido significativamente en los últimos años y los estándares para su funcionamiento continúan evolucionando. La mejora de las regulaciones de PPE en la Unión Europea, específicamente EN341: 2011 Clase A, representa la guía más completa para el funcionamiento de los autoaseguradores recreativos.

Los autoaseguradores certificados como EN341: 2011 Clase A requieren un examen periódico por parte de un técnico autorizado por la fábrica cada 12 meses. Esto incluye los sistemas de aseguramiento automático Perfect Descent con fecha de fabricación de julio de 2020 y unidades posteriores y anteriores que han sido actualizadas a una certificación Clase A por un centro de servicio autorizado de fábrica. Los sistemas de aseguramiento automático Perfect Descent con fecha de fabricación de junio de 2020 y anteriores están certificados como EN341: 2011 Clase C y requieren un examen periódico cada 24 meses.

Ya sean 12 o 24 meses, se considera que el plazo para el examen periódico es la cantidad máxima de tiempo que debe transcurrir antes de que se recertifique una unidad. Las unidades con un alto volumen de uso, las que se usan en la escalada de competición y las unidades que se usan en entornos hostiles pueden requerir exámenes más frecuentes. Independientemente del plazo de recertificación, una unidad debe devolverse a un centro de servicio cada vez que una inspección de una persona competente sugiera la necesidad de dejar de usar la unidad.

Persona competente- Una persona que sea capaz de inspeccionar los autoaseguradores Perfect Descent de acuerdo con las pautas del fabricante, identificando peligros existentes y predecibles, y que esté autorizada por el propietario / operador para tomar medidas correctivas inmediatas. A modo de capacitación y / o experiencia, una persona competente tiene conocimiento de los parámetros operativos y tiene la autoridad para retirar inmediatamente del servicio cualquier dispositivo que se crea que funciona mal o funciona fuera de los límites establecidos.

¿Qué certificación tiene mi autoasegurador?

Para determinar si su autoasegurador está certificado como Clase A o Clase C, simplemente revise la fecha de fabricación que figura en la etiqueta lateral de la unidad.

EN:341:2011 Clase A - fecha de fabricación de julio de 2020 o posterior. Los autoaseguradores de Clase A requieren una recertificación periódica al menos una vez cada 12 meses.

EN341:2011 Clase C - fecha de fabricación de junio de 2020 o anterior. Los autoaseguradores de Clase C requieren una recertificación periódica al menos una vez cada 24 meses.

¿Puedo actualizar mi dispositivo de clase C a clase A?

La mayoría de los sistemas de aseguramiento automático Perfect Descent modelo 220 fabricados bajo la certificación Clase C pueden actualizarse a Clase A. Esta actualización puede realizarla un centro de servicio autorizado en el momento de su próxima certificación o en cualquier momento intermedio por una tarifa simbólica.

Las unidades del **Modelo 220 CR de Perfect Descent** solo pueden certificarse como dispositivos de Clase C. Si opera en un territorio que exige el cumplimiento de la norma CE más actual, comuníquese con su centro de servicio autorizado para discutir sus opciones.

¿Cómo envío mi dispositivo para servicio técnico o recertificación?

Antes de enviar su autoasegurador Perfect Descent para servicio técnico o recertificación, comuníquese con el Centro de servicio autorizado más cercano a usted y bríndeles la siguiente información para cada unidad que tenga la intención de devolver:

Número de serie

Fecha de fabricación

Fecha de la última recertificación (cuando corresponda)

Si lo envía para el servicio técnico, proporcione una descripción detallada del problema.

Si envía para recertificación, indíquelo al centro de servicio

Empaque cada unidad en la caja original usando los protectores de espuma originales para minimizar la posibilidad de daños durante el envío. Asegúrese de incluir el Manual de operaciones que contiene el Registro de servicio de fábrica que se encuentra en la sección 14.6.

El período de tiempo promedio para que una unidad sea reparada o recertificada puede variar entre los centros de servicio técnico y el volumen de unidades a las que se les da servicio en ese momento. Por lo general, las unidades se pueden preparar para el envío de devolución de 10 a 12 días hábiles después de que se hayan recibido. Comuníquese con su centro de servicio técnico más cercano para revisar las opciones para agilizar estos servicios.

FORMULARIO DE SERVICIO



PERSONA DE CONTACTO

Nombre de la empresa

Nombre Apellidos

Número de teléfono E-mail

DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN

Dirección Ciudad

Código postal Provincia País

DIRECCIÓN DE ENTREGA (si es diferente a la dirección de facturación)

Dirección Ciudad

Código postal Provincia País

Número de teléfono para la entrega

INFORMACIÓN DEL DISPOSITIVO

NÚMERO DE SERIE	TIPO DE CERTIFICACIÓN	FECHA DE FABRICACIÓN	FECHA ÚLTIMA REVISIÓN	LONGITUD CINTA
1 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> C	<input type="text"/> / <input type="text"/>	<input type="text"/> / <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 8 m <input type="checkbox"/> 16 m <input type="checkbox"/> 12 m
2 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> C	<input type="text"/> / <input type="text"/>	<input type="text"/> / <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 8 m <input type="checkbox"/> 16 m <input type="checkbox"/> 12 m
3 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> C	<input type="text"/> / <input type="text"/>	<input type="text"/> / <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 8 m <input type="checkbox"/> 16 m <input type="checkbox"/> 12 m
4 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> C	<input type="text"/> / <input type="text"/>	<input type="text"/> / <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 8 m <input type="checkbox"/> 16 m <input type="checkbox"/> 12 m
5 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> C	<input type="text"/> / <input type="text"/>	<input type="text"/> / <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 8 m <input type="checkbox"/> 16 m <input type="checkbox"/> 12 m
6 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> C	<input type="text"/> / <input type="text"/>	<input type="text"/> / <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 8 m <input type="checkbox"/> 16 m <input type="checkbox"/> 12 m

OPCIONES DE REEMPLAZO

¿CAMBIO DE CINTA?	TIPO DE MOSQUETÓN PREFERIDO PARA EL REEMPLAZO
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> Acero (estándar) <input type="checkbox"/> Dual Connection <input type="checkbox"/> Aluminio <input type="checkbox"/> Sin mosquetón / bucle
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> Acero (estándar) <input type="checkbox"/> Dual Connection <input type="checkbox"/> Aluminio <input type="checkbox"/> Sin mosquetón / bucle
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> Acero (estándar) <input type="checkbox"/> Dual Connection <input type="checkbox"/> Aluminio <input type="checkbox"/> Sin mosquetón / bucle
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> Acero (estándar) <input type="checkbox"/> Dual Connection <input type="checkbox"/> Aluminio <input type="checkbox"/> Sin mosquetón / bucle
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> Acero (estándar) <input type="checkbox"/> Dual Connection <input type="checkbox"/> Aluminio <input type="checkbox"/> Sin mosquetón / bucle



Etiqueta frontal

Cubierta de freno

Número de serie

Dónde ubicar el número de serie:

INFORMACIÓN ADICIONAL

CONDICIONES DEL SERVICIO:

El coste de la revisión por modelos tipo EN341: 2011 Class C es de 431 € por aparato: el periodo de revisión es de cada 2 años.

El coste de la revisión por modelos tipo EN 341: 2011 Class A es de 215 € por aparato: El periodo de revisión es anual.

El servicio técnico reemplazará cualquier componente del dispositivo que pueda afectar el buen funcionamiento del conjunto.

No podemos devolver el dispositivo si no cumple con las normas de seguridad del fabricante.

No podemos devolver un dispositivo a su propietario con piezas defectuosas y estamos obligados, **por razones de seguridad**, a cambiarlas.

Esto incluye:

Revisión del aparato.
Limpieza y cambio de los principales componentes.

No incluye:

Cambio de componentes no considerados.
Cambio de la cinta y mosquetón (Lanyard).

Transportes:

El transporte de ida debe ser gestionado por el cliente
El transporte de vuelta se facturará al cliente

Tiempo estimado de la revisión: 10-12 días laborables desde la recepción del aparato.

Pagos:

Se debe hacer antes de hacer el envío de los PD en nuestras instalaciones una vez confirmado que pueden enviar por nuestro departamento comercial.
Transferencia bancaria SEPA al número de cuenta:
ES90 2100 0994 2402 0009 7008

Acepto la facturación a tarifa fija y el cambio de pieza **legalmente requerido que puede estar sujeto a facturación según la tasa actual.**

He leído y acepto los términos de servicio.